

# CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

**MORFISA, S.L.**



Las condiciones a continuación estipuladas, entrarán en vigor entre las partes, únicamente cuando el vendedor haya confirmado el pedido y remitido al comprador la totalidad de las condiciones expuestas.

---

## 1. COBERTURA DE NUESTROS PRODUCTOS.

**MORFISA, S.L.** (en adelante, MORFISA, S.L., con CIF B36622330, domicilio en **CARRETERA DE CAMPOSANCOS, 100 - 36213 VIGO (PONTEVEDRA)**), opera a través del sitio web [www.morfisapinturas.com](http://www.morfisapinturas.com) solo en territorio peninsular español.

La utilización de esta web, así como cualquier compra realizada en **la misma**, se considera efectuada en España y, por tanto, sujeta a las leyes y normas españolas vigentes, cuando proceda, sin perjuicio de la legislación que resultara aplicable según la condición del consumidor.

---

## 2. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN. ¿CÓMO PUEDO COMPRAR ONLINE?

Para que usted pueda acceder a los productos ofrecidos por **MORFISA, S.L.** y realizar una compra, deberá proporcionar de manera libre y voluntaria, los datos personales que le serán requeridos.

Se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Haga click en el producto que desea seleccionar, elija el formato y la cantidad, y pulse el botón **“añadir al carrito”**.  
**<<El carrito se encuentra en la parte superior derecha de la página>>**
2. Si desea seguir comprando, debe pulsar el botón **“continuar comprando”**.
3. Una vez seleccionados los productos que desea comprar, así como el número de unidades, podrá crear una cuenta, o iniciar sesión (si ya se ha registrado con anterioridad) o bien, realizar su compra sin necesidad de registrarse como usuario, en calidad de **“invitado”**. Deberá hacer click en **“finalizar el pedido”**.

4. A continuación, deberá facilitarnos sus datos personales. En la misma pantalla, dispone de la información básica sobre Protección de Datos, así como el acceso a la segunda capa de información (información detallada de la Política de Privacidad). Deberá indicar una dirección de entrega, **teléfono de contacto** y método de envío escogido, aceptar los términos y condiciones, finalizar el pedido y proceder al pago del mismo.
5. A su derecha, dispondrá del resumen del carrito con los productos seleccionados, con indicación del precio unitario, impuestos, y gastos de envío (si proceden).
6. Igualmente, tiene a su disposición un formulario para indicarnos cualquier comentario que debamos tener en cuenta para el envío.

**Antes de seleccionar la opción** “Finalizar pedido”, aparecerá una cláusula informativa en materia de protección de datos. Deberá leer y aceptar las Condiciones Generales de Contratación, que son las que regirán la compra realizada. Si lo desea, podrá descargar estas condiciones. Además, podrá aceptar el envío de información comercial, y el envío de la factura en formato electrónico.

Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web, y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo. En todo caso, esto será siempre comunicado previamente a **nuestros clientes**.

Para cualquier información sobre su pedido, el usuario podrá contactar con Atención al Cliente a través del [formulario de contacto](#), mediante correo electrónico [ventaonline@morfisapinturas.com](mailto:ventaonline@morfisapinturas.com) , o en el teléfono 986 297 118.

**Nuestro** horario de Atención al Cliente es de lunes a viernes, de 9:00 a 13:30h y de 16:00 a 19:30h, y sábados de 10:00 a 13:00 h.

**MORFISA, S.L.** se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento, **según las fluctuaciones del mercado**. Los productos se facturarán **conforme** al precio en vigor en el momento de la compra, salvo error tipográfico evidente.

---

### 3. INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS.

Las descripciones de los productos ofrecidos en **nuestro portal** se realizan en base al catálogo de productos de **MORFISA, S.L.**

Los productos que presentamos en la web son una cuidada selección de la colección disponible. Hemos puesto especial interés en mostrar con gran precisión los colores y características de nuestros productos. En el supuesto en el que las imágenes ofrecidas no coincidan con exactitud con la descripción del producto, prevalecerá siempre la **especificación** del producto que se hace en la ficha de compra, o detalles del mismo. Estos casos serán excepcionales, ya que la intención de **MORFISA, S.L.** es ofrecer siempre una imagen fiel del producto ofertado.

Usted dispondrá de la posibilidad de valorar y comentar nuestros productos. Con el fin de evitar comentarios ofensivos, violentos, ilegales, spam, etc., **éstos** estarán sujetos a nuestra validación. El cliente será el único responsable de los comentarios que pueda dejar en nuestra web, no siendo responsable en ningún caso **MORFISA, S.L.**, ni teniendo obligación de publicarlos.

Asimismo, y para garantizar una información más completa, también le indicaremos la existencia o no, de stock del producto lo antes posible. En el caso de que el artículo seleccionado no esté disponible después de haberse realizado la compra, **MORFISA, S.L.** le informará de la anulación, **total o parcial**, del pedido y de la devolución del importe pagado **(más los gastos de envío si se hubiesen generado)**.

---

#### 4. INFORMACIÓN SOBRE EL PRECIO.

El precio de cada producto será el que se estipule en cada momento en nuestra página web, salvo error manifiesto. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la **misma** son correctos, puede producirse algún error. Si descubriésemos una errata en el precio de alguno de los **productos** que Usted ha encargado, le informaremos lo antes posible y le daremos la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto, o bien anularlo.

Los precios pueden variar en cualquier momento, sin que dicha modificación afecte a los pedidos que ya hayan sido efectuados.

Los precios que se indican para cada **producto** se expresarán en la **moneda euro (€)**.

A menos que se indique lo contrario, los precios de los productos mostrados en nuestro sitio web incluyen los impuestos legalmente aplicables (**21% IVA**).

Los gastos de envío y los impuestos aplicables aparecerán desglosados en el momento de la compra (pantalla de pagos), para que el cliente pueda saber exactamente cuál es el precio final del producto y cómo se conforma.

---

## 5. GASTOS DE ENVÍO.

- Gratuito, en pedidos superiores a 75 euros (€).
  - En caso contrario, los gastos de envío serán desde **4,95 Euros (€)**.
- 
- 

## 6. OFERTA Y ACEPTACIÓN.

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en **castellano**. Éste es el idioma que será utilizado para llevar a cabo la contratación. En caso de que pueda llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

---

## 7. INFORMACIÓN SOBRE MEDIOS DE PAGO.

El pago del precio a través de la web se realiza en el momento de la compra.

**MORFISA, S.L.** le enviará un e-mail de confirmación de la compra realizada, notificando la fecha prevista para la recepción de la misma.

**MORFISA, S.L.** manifiesta que no tiene acceso, ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el **cliente**, salvo los estrictamente necesarios para la gestión del **mismo**. Únicamente la entidad **financiera procesadora** del pago tiene acceso a estos datos para la gestión de **estas transacciones**. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el **cliente** podrá imprimir.

**MORFISA, S.L.** se reserva el derecho de cancelar pedidos de conformidad con las presentes condiciones.

Debido a que la calibración de cada monitor es diferente, no podemos garantizar que su monitor visualice los colores con total exactitud, pudiendo no coincidir el producto entregado exactamente con la imagen plasmada la web.

### ● **¿Qué método de pago puedo utilizar para realizar mi compra Online?**

El pago de los productos ofrecidos por **MORFISA, S.L.** podrá realizarse mediante:

1. **[REDSYS] Tarjeta de crédito o débito. Visa, Visa Electron 4B, Visa Internacional, MasterCard, Maestro** (sin incremento sobre el precio final).

Si su medio de pago es una tarjeta bancaria, al hacer click en "Comprar y proceder al pago", Usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya.

2. **En tienda.** (sin incremento sobre el precio final).

Mediante este método, el pago se realizará en la tienda seleccionada para la recogida. Los pedidos mediante pago en tienda se guardarán **15 días laborales** a la espera del pago/recogida, comenzando al día siguiente de realizar el pedido.

Una vez realizado su pedido, la empresa le confirmará la recepción y puesta en marcha, inmediatamente después de su solicitud. Las presentes Condiciones Generales de Contratación permanecerán en esta página web, y deberán ser aceptadas por Usted antes de la realización del pago.

### ● **¿Es seguro introducir los datos de mi tarjeta de crédito en la web?**

Tal y como podrá observar en nuestra **Política de Seguridad**, **nuestra plataforma de pago** es segura utilizando los medios indicados. Nuestra tienda on-line cuenta con un certificado SSL, que permite proteger la información bancaria trasladada en el proceso de la compra, utilizando métodos de encriptación. Los datos confidenciales del pago con tarjeta de crédito o débito, son transmitidos directamente y de forma segura a la entidad financiera.

Al **realizar** el pago a través de pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta de crédito está activada para el Comercio Electrónico

Seguro. Después, conectará con el banco emisor de la misma, el cual solicitará la autenticación y la autorización de la operación.

### ● ***Mi tarjeta ha sido rechazada, ¿qué puedo hacer?***

Si recibe una notificación de que se ha rechazado su tarjeta, deberá contactar con su banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo. No obstante, esta circunstancia puede darse por varias razones:

1. Las razones más habituales por las que un pago es rechazado están relacionadas con **políticas de seguridad de pagos**. Al realizar el pago a través de la pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta esté activada para Comercio Electrónico Seguro. A continuación, conectará con la entidad financiera que la emitió, la cual solicitará al comprador que autorice la operación mediante un código personal de autenticación. La operación solo se efectuará si el banco emisor de la tarjeta de crédito/débito confirma el código de autenticación, y en ese momento se efectuará el cargo en la misma. **En caso contrario, la transacción será rechazada.**
2. **La tarjeta puede estar caducada.**  
Compruebe que su tarjeta no haya excedido la fecha de validez.
3. **Límites de crédito o retención de fondos.**  
Puede que se haya alcanzado el límite de la tarjeta para efectuar compras.
4. **Datos incorrectamente introducidos.** Revise que ha rellenado todos los campos necesarios con la información correcta.

**En cualquier caso, su banco es el único que puede facilitarle el motivo exacto por el que un pago ha sido rechazado.**

### ● ***Mi tarjeta ha sido utilizada de forma fraudulenta, ¿qué debo hacer?***

Usted deberá notificar a **MORFISA, S.L.**, a través del correo electrónico o por teléfono, de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en la web, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que **MORFISA, S.L.** pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

## ● **Información sobre la factura.**

**MORFISA, S.L.** genera facturas en soporte electrónico, si bien podrá indicarnos, en cualquier momento, su voluntad de recibir una factura en soporte papel, en la dirección de correo [ventaonline@morfisapinturas.com](mailto:ventaonline@morfisapinturas.com) , o en el teléfono de Atención al Cliente **986 297 118**, en cuyo caso, la emitiremos y remitiremos en el formato elegido.

La factura se emitirá a nombre de la persona, física o jurídica, que realiza el pedido, por lo que el cliente debe asegurarse de consignar los datos correctos y completos del comprador.

**No serán posibles cambios posteriores.**

**MORFISA, S.L.** advierte que, para preservar la confidencialidad de los datos, únicamente se emitirán duplicados de factura al titular **de la misma**. No se emitirán duplicados a terceros.

---

## **8. POLÍTICA DE ENVÍO.**

### ● **Plazo de entrega.**

El plazo máximo para la entrega de productos es de **48 - 72 horas**, comprendidas en días laborables y una vez se haga efectivo el pago de acuerdo con el medio elegido. En caso de que por cualquier circunstancia, el pedido no pueda entregarse en el plazo establecido, se lo notificaremos lo antes posible.

Informamos que no se realizará entrega de pedidos los sábados, domingos, festivos (nacionales, autonómicos y/o locales).

### ● **Lugar de entrega.**

**MORFISA, S.L.** se compromete a entregar el producto en perfecto estado, en la dirección indicada por Usted y que, en todo caso, deberá estar **comprendida en España, o Portugal**. Con el fin de optimizar el proceso de entrega, la dirección que nos indique



debe ser una dirección en la cual pueda realizarse la **misma** dentro del horario laboral habitual.

De tal forma, **MORFISA, S.L.** no asume responsabilidad alguna cuando la entrega del producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el **cliente** sean **falsos, inexactos o incompletos, o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de envíos, asignada para tal efecto, como lo es la ausencia del destinatario para la recogida.**

### ● **Transmisión del riesgo y de la propiedad.**

La entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual el producto ha sido puesto a disposición del **cliente**, o un tercero por él indicado, (distinto del transportista) en el lugar de entrega indicado. El riesgo de los productos (entre otros, pérdida, menoscabo o robo) se transmitirá al **cliente**, a partir del momento en que el **pedido** haya sido puesto a su disposición.

### ● **Problemas en la entrega.**

Si existiera alguna discrepancia o problema con **su** pedido, deberá ponerse en contacto con **MORFISA, S.L.**, a través de nuestro correo electrónico **[ventaonline@morfisapinturas.com](mailto:ventaonline@morfisapinturas.com)**, o en el teléfono de Atención al Cliente **986 297 118**, dejándonos sus datos personales, número de pedido, una fotografía (**recomendable**), y descripción de la discrepancia o problema, y en breve nos pondremos en contacto con usted para solucionar la incidencia.

Si detecta abolladuras, roces, golpes, marcas de agua, número de paquetes faltantes, etc., **es MUY IMPORTANTE que, RECHACE EL PEDIDO y se lo indique así al repartidor. Si el daño solo es superficial, solicitar la anotación en el albarán de entrega del repartidor, que no se puede negar.** Ello probará que el envío ha llegado en mal estado aparente. **Es recomendable que** tome fotografías del estado en que se hace entrega del pedido.

A continuación, póngase en contacto con el servicio de Atención al Cliente de **MORFISA, S.L.**

Si los daños no son apreciables con la caja cerrada, pero al abrir el paquete su contenido está dañado, póngase en contacto con nosotros en un **plazo máximo de 72h desde la recepción del pedido**, remitiéndonos **fotografías de los daños existentes**.

---

## 9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES.

### ● **Derecho de desistimiento.**

Productos que no se hallen entre las excepciones del art. 103

Para devolver un producto, como **persona física**, dispone de un **plazo máximo de catorce (14) días naturales** desde la recepción del producto.

**Los gastos de envío derivados de la devolución correrán a su cargo.**

**Ejemplos de no aplicación del plazo de desistimiento:**

- **No se aplica este período a determinados productos, como:**
- **Artículos fabricados a medida o personalizados.**

**¿Cómo tiene que proceder para la devolución de un producto?**

1. Los productos deberán ser devueltos en las mismas condiciones en las que usted los recibió, junto con cualquier accesorio relacionado con los mismos, siendo aconsejable acompañar una fotografía del estado del producto y del embalaje.
2. **MORFISA, S.L. le indicará la agencia de transporte que recogerá el producto. El plazo de recogida será de aproximadamente dos días laborables.**
3. **Usted será responsable de los costes de devolución del producto.**
4. **En ningún caso aceptaremos devoluciones enviadas a portes debidos.**

Una vez que comprobemos que los productos que nos devuelve cumplen todas las especificaciones de la Política de Devoluciones, le enviaremos un correo electrónico informándole que la devolución ha sido aceptada.

Cualquiera que sea el sistema de pago utilizado por Usted, la **devolución del importe se pondrá en marcha a la mayor brevedad posible, pero siempre dentro de**

un plazo de **los 14 días naturales** siguientes a la recepción en nuestros almacenes del producto.

Si tiene alguna duda sobre el proceso de devolución, póngase en contacto con nosotros a través del e-mail de contacto [ventaonline@morfisapinturas.com](mailto:ventaonline@morfisapinturas.com) , o en el teléfono de Atención al Cliente 986 297 118.

**MORFISA, S.L. se encargará de gestionar la recogida**

Para realizar una devolución, Usted deberá entregar al transportista los productos junto con el **formulario de devolución** que puede [descargar aquí](#).

### ● **Garantía legal e información de los productos.**

Debido a que la calibración de cada monitor es diferente, no podemos garantizar que su monitor visualice los colores con total exactitud, pudiendo no coincidir el producto entregado exactamente con la imagen plasmada la web

### ● **Garantía legal.**

El **cliente** podrá ejercer la garantía **legalmente establecida** de **TRES AÑOS (productos primera mano)** según la normativa vigente sobre garantía de los productos de consumo, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, y otras leyes complementarias. En caso de duda, el **cliente** se puede poner en contacto con **el servicio de Atención al Cliente de MORFISA, S.L.**

La garantía cubre los gastos de envío, reparación y sustitución totalmente gratis a nuestros almacenes, así como los gastos de transporte de vuelta al cliente. En caso de producto defectuoso, **MORFISA, S.L.** podrá optar por reparar, sustituir, rebajar o resolver el contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor.

Para hacer uso de la garantía, es imprescindible la conservación del justificante de compra.

## **10.RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**

### ● **Legislación aplicable y jurisdicción.**

La relación entre **MORFISA, S.L.** y el Consumidor / Usuario se regirá por la normativa española vigente. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 90.2 del TRLGDCU, todas las disputas y reclamaciones derivadas de este aviso legal se resolverán por los Juzgados y Tribunales del domicilio del **consumidor**.

### ● **Resolución extrajudicial de conflictos.**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento 524/2013 del Parlamento Europeo, y del Consejo de 21 de mayo de 2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, se informa al consumidor y usuario que en caso de conflicto podrá acudir a la resolución extrajudicial de litigios en línea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

### ● **Menores de edad.**

**MORFISA, S.L.** dirige sus servicios a **usuarios mayores de 18 años**. Los menores de esta edad NO están autorizados a utilizar nuestros servicios y no deberán, por tanto, enviarnos sus datos personales. Informamos de que, si se diera tal circunstancia, **MORFISA, S.L.** no se hace responsable de las posibles consecuencias que pudieran derivarse del incumplimiento del aviso que en esta misma cláusula se establece.

### ● **Reclamaciones sobre Propiedad Intelectual.**

**MORFISA, S.L.** respeta la propiedad intelectual de terceros. Si considera que **sus** derechos de propiedad intelectual han podido ser infringidos, **le** rogamos nos comuniquemos esta incidencia al correo electrónico [ventaonline@morfisapinturas.com](mailto:ventaonline@morfisapinturas.com)

## **11.POLÍTICA DE SEGURIDAD.**

**MORFISA, S.L.** ha contratado para su sitio web un certificado SSL.

Un certificado SSL permite proteger toda la información personal y confidencial que se pueda manejar en un sitio web, independientemente de la información que se esté transmitiendo, como por ejemplo, desde cualquiera de los formularios de contacto del sitio web hasta el servidor, o los datos introducidos para la suscripción de boletines de noticias o accesos a las áreas protegidas, etc.

La dirección del sitio web aparecerá en color verde, activándose el protocolo “*https*” que permite conexiones seguras desde un servidor web al navegador del usuario.

---

---

*Si desea descargar en su ordenador las presentes Condiciones haga clic [aquí](#).*